

KLACHTENFORMULIER STICHTING DE BARRAGE

Stichting De Barrage heeft als doel kinderen en deelnemers een goede, leuke en gezellige dag te geven waarin zorg op maat voorop staat. Toch kan het gebeuren dat u een opmerking of klacht heeft over de zorg die wij aan uw kind/ een deelnemer bieden. Wij willen u vragen dit aan ons kenbaar te maken. Uw opmerking of klacht zien wij als een waardevol advies, waarvan wij kunnen leren en de kwaliteit van onze zorg- en dienstverlening kunnen verbeteren en indien nodig zullen aanpassen.

Wij verzoeken u om uw opmerking/klacht in eerste instantie met de betrokken medewerker te bespreken. Bent u hierover niet tevreden dan kunt u een klacht indienen met dit formulier. De directie van De Barrage zal dan contact met u opnemen om de klacht met u te bespreken. U ontvangt altijd een terugkoppeling van wat er met uw klacht gedaan is.

Naam:	M/V
Adres:	
Postcode:	Woonplaats:
Telefoon:	

Dit blok alleen invullen als pupil/deelnemer niet zelf als klager optreedt.

Naam pupil/deelnemer:

Geboortedatum:

Omschrijving van de klacht

Handtekening:

Datum:

Wat heeft u tot nu toe gedaan met uw klacht?

**U kunt dit formulier inleveren bij Stichting De Barrage, Molenspoor 6a,
3985 SH Werkhoven of mailen naar info@debarrage.nl**